

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อระบบติดตามประเมินผลแผนงาน
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด (Padme)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด/หน่วยงาน.....

๑. ท่านเคยได้รับการอบรมการใช้งานในระบบ Padme

- เคย
 ไม่เคย

๒. การใช้งานในระบบ Padme

- อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง
 อย่างน้อยเดือนละครั้ง
 ไม่เคยใช้งานในระบบ

๓. โครงการที่หน่วยงานได้รับผิดชอบดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (งบประมาณจังหวัด)

- ๑ โครงการ
 ๒ โครงการ
 ๓ โครงการ
 มากกว่า ๓ โครงการ ขึ้นไป
 ไม่มี

๔. โครงการที่หน่วยงานได้รับผิดชอบดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (งบกลุ่มจังหวัด)

- ๑ โครงการ
 ๒ โครงการ
 ๓ โครงการ
 มากกว่า ๓ โครงการ ขึ้นไป
 ไม่มี

๕. หัวหน้าส่วนราชการมีการมอบหมายผู้บันทึกข้อมูลโครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

- มีการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร
 ไม่มีการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร (วาจา)
 ไม่มีการมอบหมายใด ๆ

๖. มีการมอบหมายผู้บันทึกข้อมูลโครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเป็นลายลักษณ์อักษร/ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร

- มีการมอบหมายมากกว่า ๑ คน
 มีการมอบหมายเพียงคนเดียว
 อื่น ๆ.....

๗. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานในระบบ

- มาก
 ปานกลาง
 พอใช้
 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับระบบ

๘. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานในระบบ

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่มีความพึงพอใจ

๙. ระบบสามารถใช้ประโยชน์ได้

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้

๑๐. การตรวจสอบข้อมูลในระบบ

- มีการตรวจสอบเดือนละครั้ง
- ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลในระบบ

๑๑. การใช้ข้อมูลจากระบบในการกำกับ/ติดตาม/รายงานผล

- มีการใช้ข้อมูลจากระบบ ระบุ.....
- ไม่เคยมีการใช้ข้อมูลจากระบบ

๑๒. การบันทึกข้อมูลในระบบมีปัญหาและอุปสรรค

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค

๑๓. เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบมีการรายงานหัวหน้าส่วนราชการตามลำดับชั้น

- มีการรายงานผู้บังคับบัญชา
- ไม่มีการรายงานผู้บังคับบัญชา
- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบ

๑๔. หน่วยงานมีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ

- มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคเป็นลายลักษณ์อักษร
- มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคเป็นไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- ไม่มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคเมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรค
- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบ

๑๕. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบรับแจ้งปัญหาและอุปสรรค พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

- รับทราบปัญหาและอุปสรรค และให้คำแนะนำ
- รับทราบปัญหาและอุปสรรค แต่ไม่ให้คำแนะนำ
- ไม่มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

